



Workshop für Auszubildende Pferdewirte aller Fachrichtungen, „S21-008“ Die Weiterbildung besteht aus 2 Modulen

Die aufmerksame Kommunikation mit Kunden steigert die Servicequalität des Betriebes und damit auch den Unternehmenserfolg. Deshalb ist es essentiell wichtig, dass auch **Auszubildende** zielgerichtet lernen, serviceorientiert zu handeln. Eine Sensibilisierung für die Erwartungen von Kunden an den Betrieb und dessen Mitarbeiter sowie ein Trainieren kundenorientierten Handelns sichern deshalb den Mehrwert der Ausbildung und unterstützen die positive persönliche Weiterentwicklung und ein motiviertes Arbeiten von Auszubildenden. www.beruf-pferdewirt.de

Modul 1: Dienstag, 21. September 2021 10:00 bis ca. 16:00 Uhr
Modul 2: Dienstag, 19. Oktober 2021 13:00 bis ca. 17:00 Uhr

Ort: Landgestüt Warendorf, Sassenberger Str. 11, 48231 Warendorf

Referentin: Dr. Birthe Gärke - www.mindmovers.de

Modul 1: „Kundenkommunikation für Auszubildende Pferdewirte“

In dem Workshop für Azubis wird u.a. an folgenden Fragestellungen und Themen gearbeitet und neues Verhalten trainiert (Auszug):

- Was erwarten unsere Kunden von „meinem Betrieb“ und von mir?
- Wie verhalte ich mich grundsätzlich richtig im Umgang mit Kunden, Kollegen, Vorgesetzten?
- Gutes Benehmen ist nicht Glücksache - *Kleiner Azubi-Knigge*.

Modul 2: „Kommunikation in herausfordernden Situationen“

Für Teilnehmer/innen des ersten Moduls wird ein ergänzender halbtägiger Workshop angeboten, in dem praxisnahe Strategien und kommunikative Lösungsmöglichkeiten zur Auflösung von Konfliktsituationen erarbeitet und trainiert werden:

Die Bearbeitung der folgenden Fragen steht im Fokus des Workshops:

- Wie funktioniert (gute) Kommunikation?
- Wie können Störungen in meiner Kommunikation mit unseren Kunden, meinen Auszubildenden und Kollegen entstehen?
- Wie Sorge ich als Auszubildender für Sicherheit in der Kommunikation?
- Wie gehe ich mit Feedback um?
- Wie spreche ich am Arbeitsplatz Probleme und Konflikte gezielt an?

Teilnehmer: Auszubildende Pferdewirte aller Fachrichtungen
Teilnehmerzahl: max. 12
[Online-Mitgliedsantrag](#)

Kostenbeitrag: Auszubildende, die Mitglied der BBR sind: kostenfrei
Auszubildende, die Nichtmitglied sind: 10,00 €
inkl. Kaffee, Kuchen, Getränke

Anmeldung: Bitte bis zum **13.09.2021** schriftlich mit beigefügtem Anmeldeformular oder online.
Kostenfreie Abmeldung bis Anmeldeschluss möglich.